



Privacyverklaring – B' BOTANIC

B' BOTANIC, gevestigd aan Kortenaerstraat 49, 7556DA Hengelo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

B' BOTANIC

Kortenaerstraat 49

7556DA Hengelo

<https://www.bbotanic.nl>

info@bbotanic.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

B' BOTANIC verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier, bij een behandeling of via e-mail.

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Huidtype of andere huidgerelateerde informatie
 - Gezondheidsgegevens (voor behandelingen)
 - Eventuele informatie die je zelf actief verstrekt (zoals in correspondentie)
 - IP-adres en browsergegevens (bij gebruik van de website)
-

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken in sommige gevallen bijzondere persoonsgegevens, waaronder:

- Gegevens over gezondheid (zoals huidklachten, allergieën of medicijngebruik)
- Levensstijl en huidverzorgingsgewoonten
- Eventueel gegevens van personen jonger dan 16 jaar (alleen met ouderlijke toestemming)

Onze diensten zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Als je denkt dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact op via info@bbotanic.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Doeleinden en wettelijke grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uitvoeren van behandelingen en diensten
- Om contact met je op te nemen (telefonisch of per e-mail)
- Voor het afstemmen van behandelingen op jouw huidtype en situatie
- Voor het afhandelen van betalingen
- Om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening
- Voor het versturen van nieuwsbrieven of acties (alleen bij toestemming)
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)

Wettelijke grondslagen:

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Jouw **toestemming**
 - De **uitvoering van een overeenkomst**
 - Een **wettelijke verplichting**
 - Ons **gerechtvaardigd belang** (zoals websiteverbetering)
-

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

- Klantgegevens (naam, contact): max. 2 jaar na laatste contact
 - Behandelgegevens: max. 2 jaar na laatste behandeling
 - Facturatie- en administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
-

6. Delen van gegevens met derden

Wij verstrekken jouw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor:

- het uitvoeren van onze diensten (bijv. boekhouder of e-mailsysteem)
- het nakomen van wettelijke verplichtingen (zoals belastingdienst)

Met bedrijven die jouw gegevens namens ons verwerken sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**. B' BOTANIC blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Cookies of vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies voor een goede werking en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Wij gebruiken:

- **Functionele cookies:** zorgen dat de website werkt (zoals navigatie, formulieren)
- **Analytische cookies** (bijv. Google Analytics): meten bezoekgedrag (geanonimiseerd)

Je kunt je browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of verwijderd. Dit kan invloed hebben op de werking van de website.

Voor een volledig overzicht van de cookies en derden die gegevens ontvangen, verwijzen wij naar onze cookieverklaring.

8. Jouw rechten

Je hebt volgens de AVG de volgende rechten:

- Inzage in jouw gegevens
- Correctie of verwijdering van jouw gegevens
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Gegevensoverdracht (dataportabiliteit)
- Toestemming intrekken (indien van toepassing)

Een verzoek hiervoor kun je indienen via info@bbotanic.nl Ter verificatie kunnen wij vragen om een identiteitsbewijs (maak BSN en pasfoto onzichtbaar).

Wij reageren binnen 4 weken op je verzoek.

9. Klachten?

Als je vindt dat wij niet correct omgaan met jouw persoonsgegevens, kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

10. Beveiliging

B' BOTANIC neemt passende beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of publicatie. Voorbeelden:

- SSL-versleuteling op de website
- Beveiligde opslag van klantgegevens
- Toegangscontrole tot systemen
- Regelmatige updates en back-ups

Heb je vragen of vermoed je een lek? Neem direct contact met ons op via: info@bbotanic.nl