



Algemene Voorwaarden – B' BOTANIC

B' BOTANIC, gevestigd aan Kortenaerstraat 49, 7556DA Hengelo. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80380646

1. Contactgegevens

B' BOTANIC

Kortenaerstraat 49

7556DA Hengelo

<https://www.bbotanic.nl>

info@bbotanic.nl

2. Afspraken en Annuleringen

Afspraken kunnen telefonisch, online of in de salon worden gemaakt. Annuleren kan tot 24 uur voor de afspraak kosteloos. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak is B' BOTANIC genoodzaakt 50% van het behandelingstarief in rekening te brengen.

3. Betaling

Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, contant of per pin (tenzij anders overeengekomen). Prijzen zijn inclusief btw en kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

4. Vertrouwelijkheid en privacy

Persoonsgegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld volgens de geldende privacywetgeving (AVG). Een aparte privacyverklaring is beschikbaar via de website van B' BOTANIC.

5. Aansprakelijkheid

B'BOTANIC is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik of allergieën. B'BOTANIC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant adviezen niet opvolgt.

6. Klachten

Klachten over behandelingen dienen binnen vijf dagen na de afspraak gemeld te worden bij B'BOTANIC. B'BOTANIC zal de klacht in overleg met de klant naar tevredenheid proberen op te lossen.

7. Garantie

Op producten geldt de wettelijke garantie. Behandelingen geven geen garantie op bepaalde resultaten, aangezien dit mede afhankelijk is van de huidconditie en nazorg.

8. Overmacht

In geval van overmacht, zoals ziekte of technische storingen, kan B'BOTANIC de afspraak verzetten of annuleren zonder schadevergoeding.

9. Toepasselijk recht

B'BOTANIC heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal klant hiervan op de hoogte stellen.

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.